



POLÍTICA DE LA CALIDAD

La filosofía de la calidad de **Talleres Gráficos CORTI** sostiene y define los siguientes objetivos:

1 - Actitud de servicio hacia el cliente interno y externo identificando sus requerimientos y proporcionando productos y servicios que procuren alcanzar la satisfacción de los mismos y los legales y reglamentarios aplicables.

2 - Implementar y mantener un sistema global de gestión de la calidad en toda la cadena productiva y de abastecimiento, procurando la mejora continua de nuestros procesos.

3 - Alentar la comunicación en todos los niveles de la organización, a fin de identificar el trabajo de cada persona como el motor del desarrollo, tanto individual y de la organización.

4 - Motivar y capacitar a todos los miembros de la organización, entendiendo que solo quienes están adecuadamente capacitados y motivados pueden suministrar un producto y servicio de calidad.

5 - Mantener relaciones equitativas como negocio común con los proveedores y clientes.

6 - Impulsar los cambios que permitan la conformación de un esquema de trabajo ágil y adaptable a las necesidades cambiantes del mundo moderno en un concepto de globalidad.

7 - Realizar actividades operativas en un entorno de respeto por los recursos naturales, promoviendo el desarrollo de una conciencia colectiva de Protección Ambiental. Como parte de estas actividades, priorizaremos la utilización de productos, fuentes de energía y procesos que cuenten con certificaciones comprobables y reconocidas que avalen el compromiso de sus productores con el medio ambiente, cuidando y aplicando los principios de desarrollo sustentable.

8 - Procurar niveles de rentabilidad adecuados a la actividad que desarrolla, con el objetivo de asegurar la continuidad de la compañía y la satisfacción de todas las partes interesadas, clientes, proveedores, personal y accionistas, en su desarrollo sustentable.